

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – NOVEMBRO/2025

PROCESSO:				ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria				UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:		Fonte	FÓRMULA:	
Avaliação qualitativa de usuários		Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.	
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo	
Limpeza em geral	0	0	1330	
Exames realizados	0	0	1330	
Atendimento da recepção	0	0	1330	
Atendimento médico	1	16	1307	
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	1330	
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	1330	
Atendimento da Enfermagem	0	0	1330	
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)	0	0	1330	
Total	1	16	10617	

