

## OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – NOVEMBRO/2025

PROCESSO:				ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria				UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:		Fonte		FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários		Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo	
Limpeza em geral	0	0	1330	
Exames realizados	0	0	1330	
Atendimento da recepção	0	0	1330	
Atendimento médico	1	16	1307	
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	1330	
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	1330	
Atendimento da Enfermagem	0	0	1330	
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)	0	0	1330	
Total	1	16	10617	

Avaliação qualitativa de usuários

Item	Coluna B	Coluna C	Coluna D
Limpeza em geral	0	0	1330
Exames realizados	0	0	1330
Atendimento da recepção	0	0	1330
Atendimento médico	1	16	1307
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	1330
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	1330
Atendimento da Enfermagem	0	0	1330
Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)	0	0	1330